

Mnogobrojne prednosti i pokoja zamka - RapidILL

Daniela Sestrić

Tanja Stajčić

Jelena Šančić

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

**7. otvorena konferencija korisnika Integriranog knjižničnog sustava
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu te knjižnica iz sustava znanosti i
visokog obrazovanja**

Sistemska knjižničarstvo 2023.: Digitalna transformacija

12. prosinca 2023.

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

RapidILL je

- **sustav za dijeljenje resursa u elektroničkom formatu**
- **knjižnice članice RapidILL sustava dostavljaju jedna drugoj članke iz časopisa i poglavlja iz knjiga na temelju korisničkih zahtjeva**
 - **usluga se ne naplaćuje korisnicima budući da sustav djeluje na temelju reciprociteta**
- **svaki se član sustava RapidILL obvezuje ispuniti zahtjev u roku od 24 sata**
 - **stopa izvršenja zahtjeva iznosi visokih 95%**
- **dostupna je najrecentnija stručna i znanstvena literatura**



Način na koji RapidILL sustav funkcionira

- knjižnice koje participiraju u sustavu uvrštavaju građu (tiskanu i elektroničku) u RapidILL; uvjet je da građa ima ISSN, ISBN ili OCLC broj
- budući da je broj knjižnica u sustavu velik knjižnice se okupljaju u konzorcije
- konzorciji se stvaraju na temelju tipa knjižnica, vrsti korisnika, geografskom području na kojem je knjižnica ili nekoj kombinaciji svega navedenog
- konzorcij čini 7 i više knjižnica
- NSK u Zagrebu sudjeluje u četiri konzorcija (sveučilišne, visokoškolske, znanstvene i specijalne knjižnice)

Lending

Expand All | Collapse All

Journal Articles (0)

^ New Request - Batch Print(0)

^ Resend (0)

^ Batched Requests (0)

No Batched Requests

Book Chapters (0)

Books (0)

Aging Status - Total Request (0)

0 - 24 Hours
All - (0)25 - 72 Hours
All - (0)72 + Hours
All - (0)

Borrowing

Expand All | Collapse All

Bad Citation (2)

Main Library (2)

Rapid #: -19875974

(LENDER: LS1) [Reject][RapidILL] Note:Not found as cited. There are only 238 pages in this book.

Rapid #: -19882744

(LENDER: UKCEE) [Reject][Rapid ILL] Note:Unable to supply - cannot find in journal

Not Available in Rapid (4)

All - (4)

Main Library - (4)

Journal Articles (5)

All - (5)

Main Library - (5)

Book Chapters (1)

All - (1)

- jednostavno sučelje
- neke od mogućnosti su:
 1. praćenje zahtjeva u svim fazama bilo da naručujemo ili dostavljamo
 2. praćenje statistike o vremenu ispunjenja
 3. prepravljanje već poslanog zahtjeva ako smo pogrešno upisali podatak
 4. provjera dostupnosti časopisa ili knjige
 5. provjera zašto nije dostavljena građa (najčešće je riječ o pogrešnom citatu)
 6. korisnička podrška

Pozadina usluge

Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici probni pristup omogućen je 2021.

u siječnju 2023. RapidILL direktno je povezan s bibliografskom bazom NSK, ostvaruje se model reciprociteta

uslugu osiguravaju NSK i Sveučilište u Zagrebu kao dodatno ulaganje u visokoškolski sustav do kraja 2025.

Implementacija 2023.

formirana su dva seta podataka – knjige i serijske publikacije

svaki set filtriran je od zapisa kao što su cip zapisi ili podaci o izgubljenim primjercima

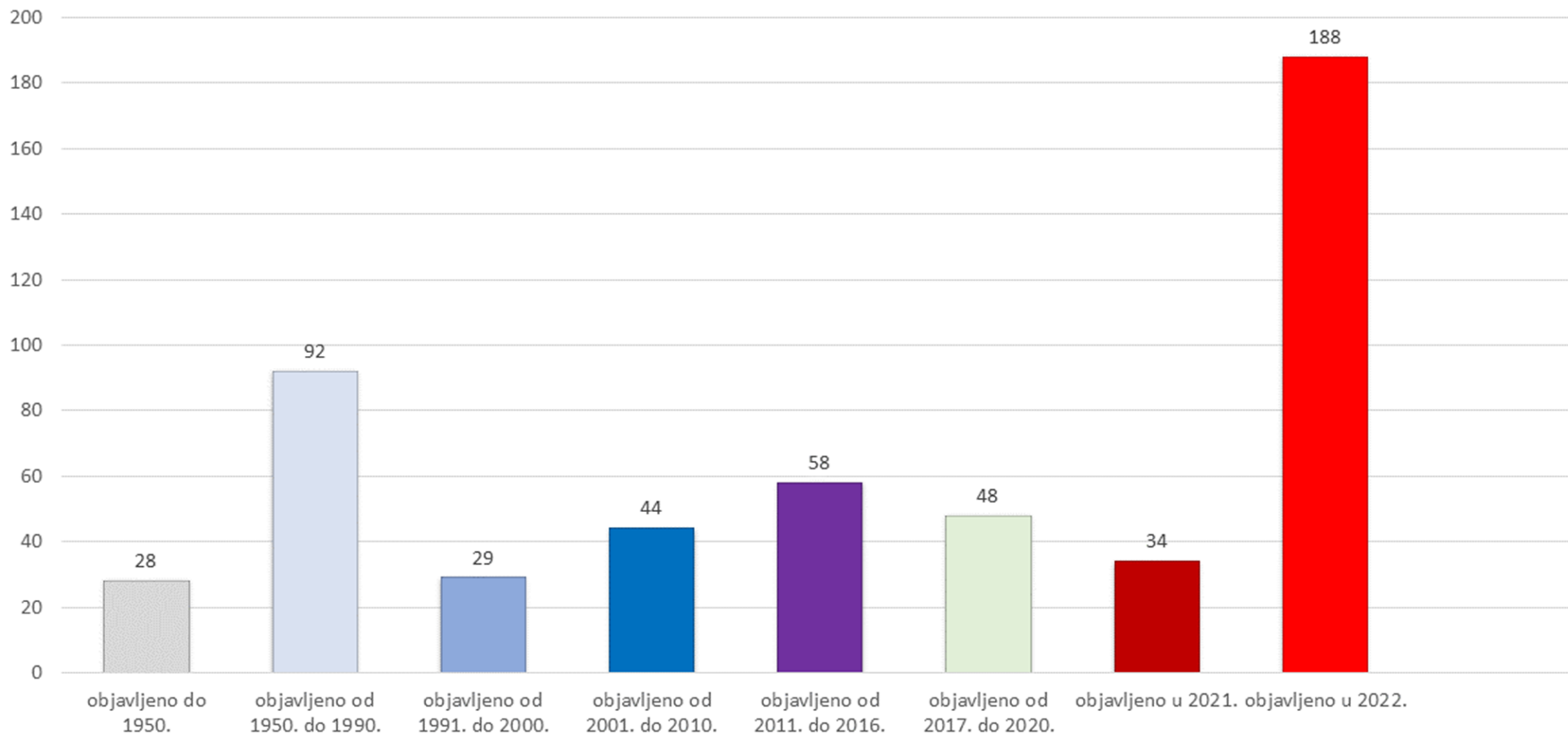
tako lokalno uređeni set podataka učitao se u RapidILL sustav

putem OAI protokola naša bibliografska baza direktno je povezana s RapidILL sustavom



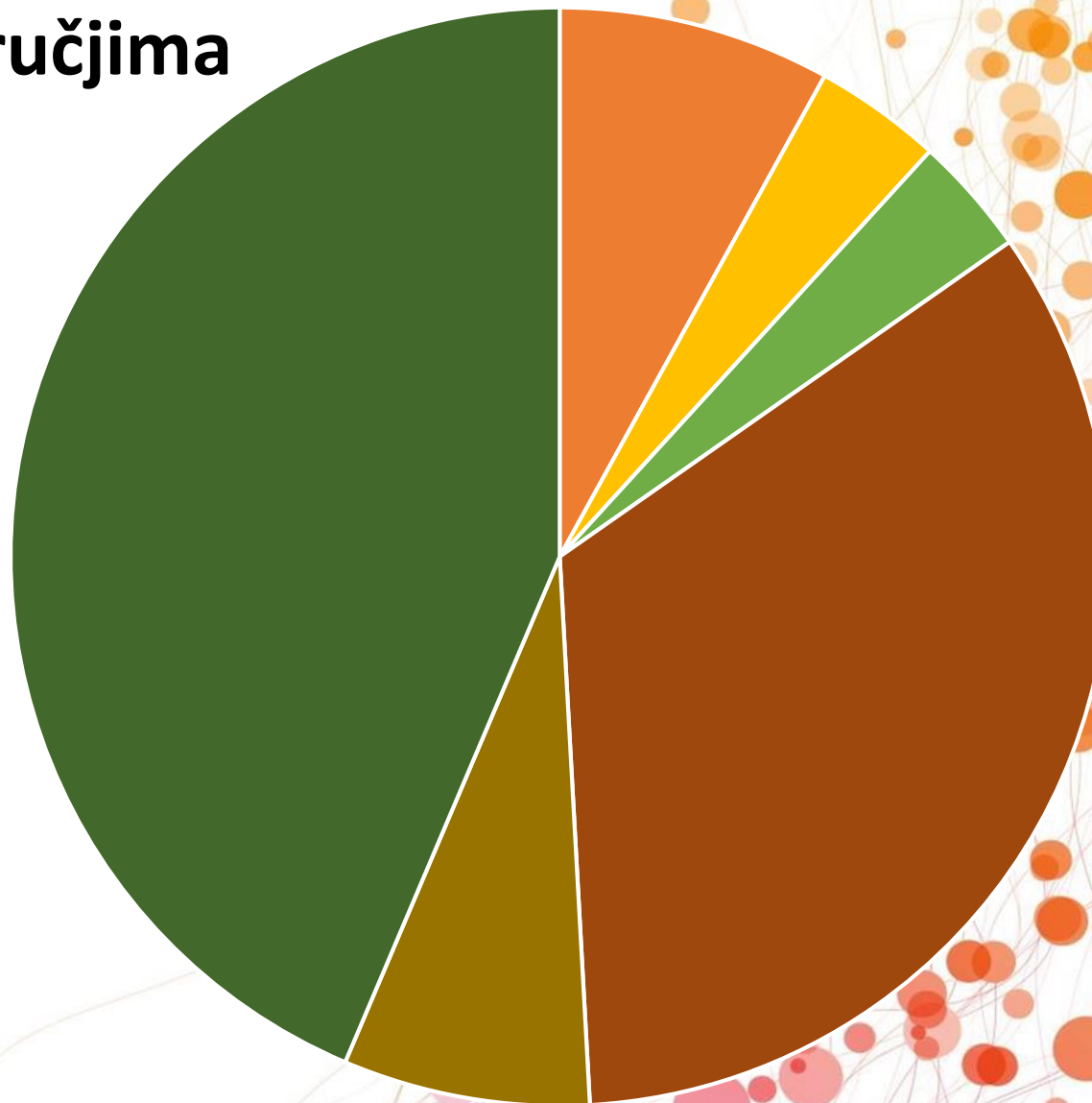
Što nam je omogućeno RapidILL servisom

Dostavljeni članci prema godini objavljivanja

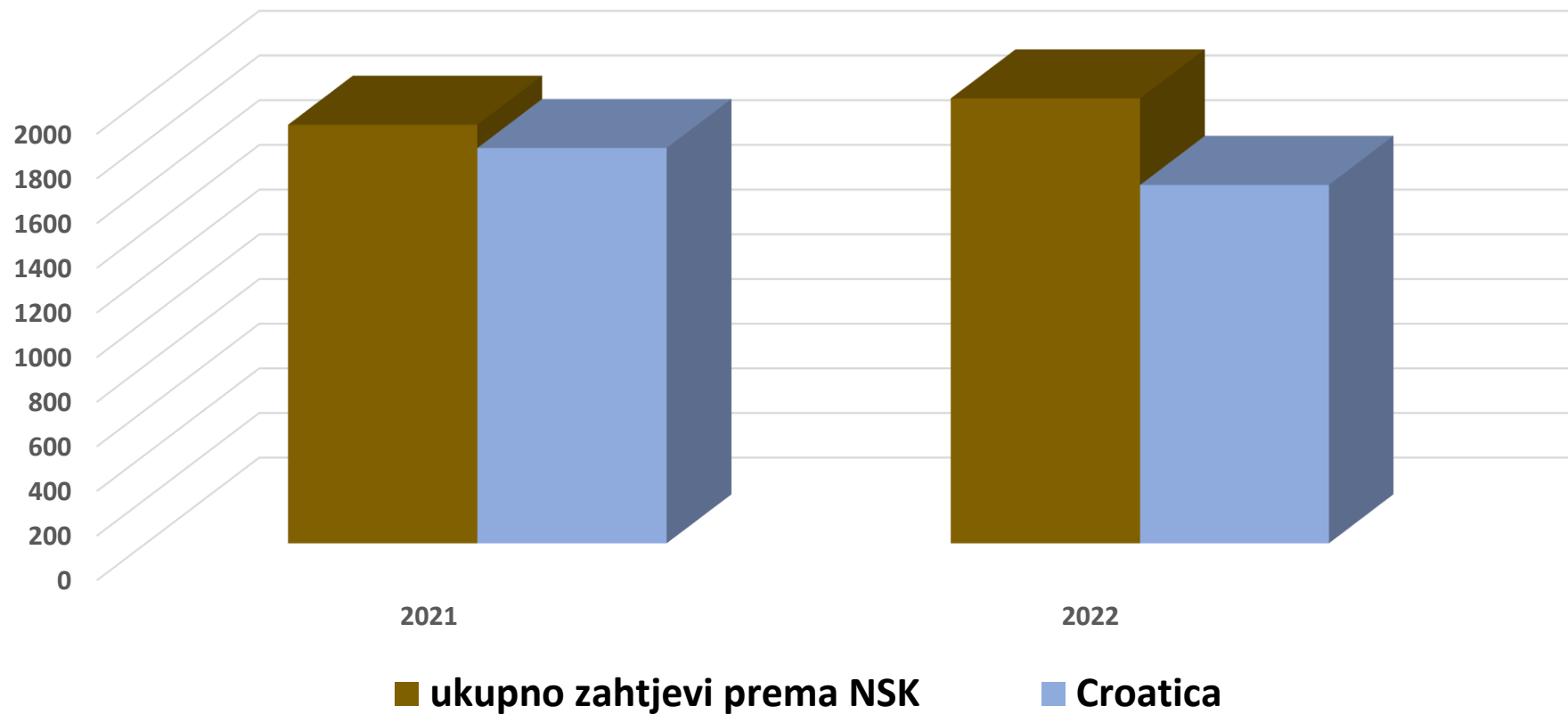


Zahtjevi prema područjima

- Pravo
- Ekonomija
- Informacijske znanosti
- Ostale društvene i humanističke znanosti
- Medicina
- Ostale tehničke i prirodne znanosti

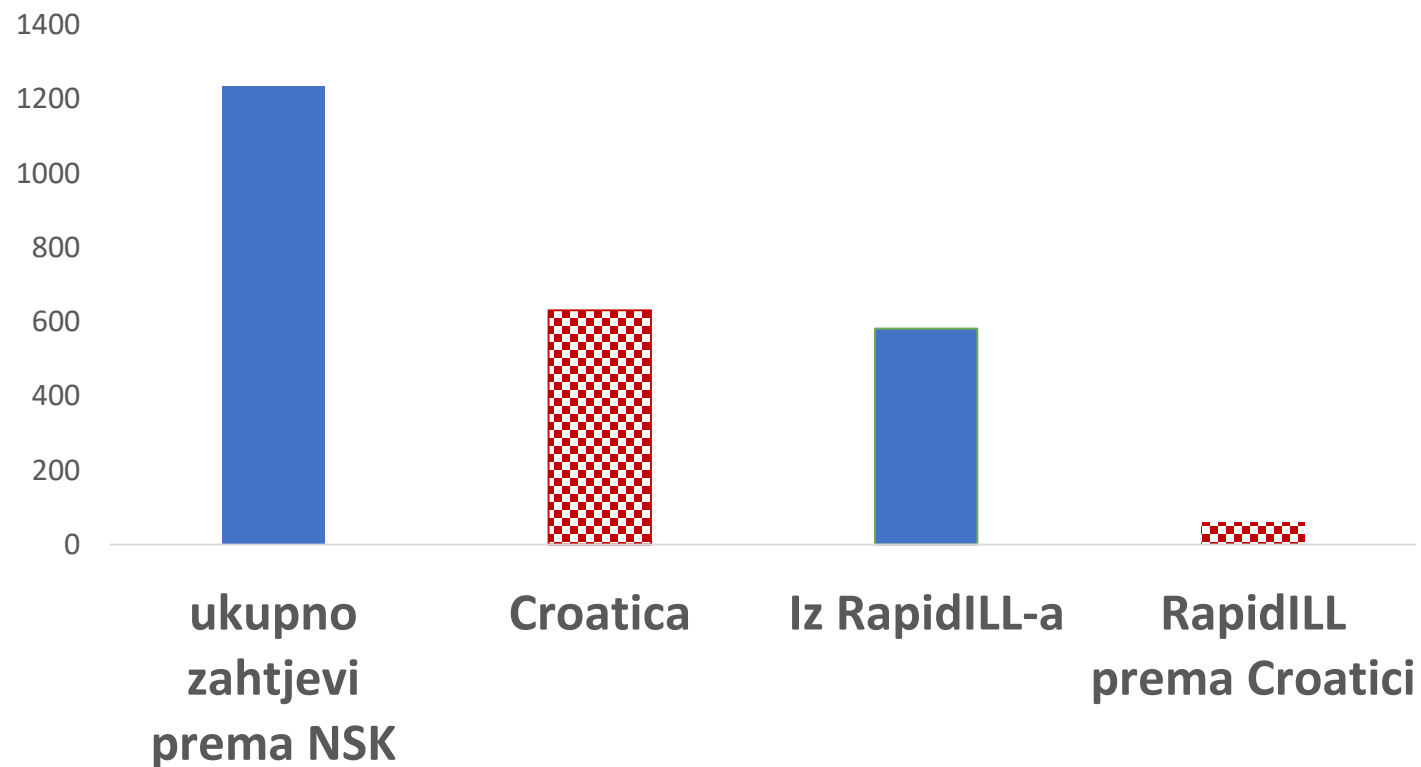


Zahtjevi prema fondu NSK



prije uvođenja RapidILL-a zahtjevi prema fondu NSK uglavnom za građom Croatice

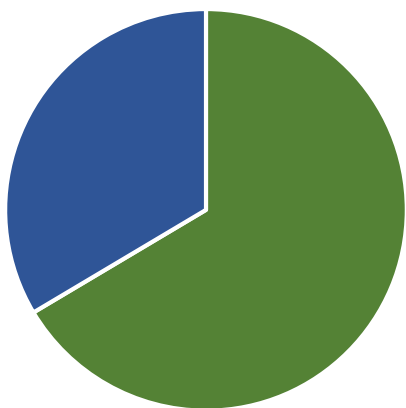
Nakon uvrštavanja našeg fonda



- podaci za razdoblje siječanj-srpanj 2023.
- bitno povećan ukupan broj zahtjeva
- trećina ukupnog broja zahtjeva jest iz RapidILL-a
- Iz RapidILL-a se uglavnom traži građa na stranom jeziku

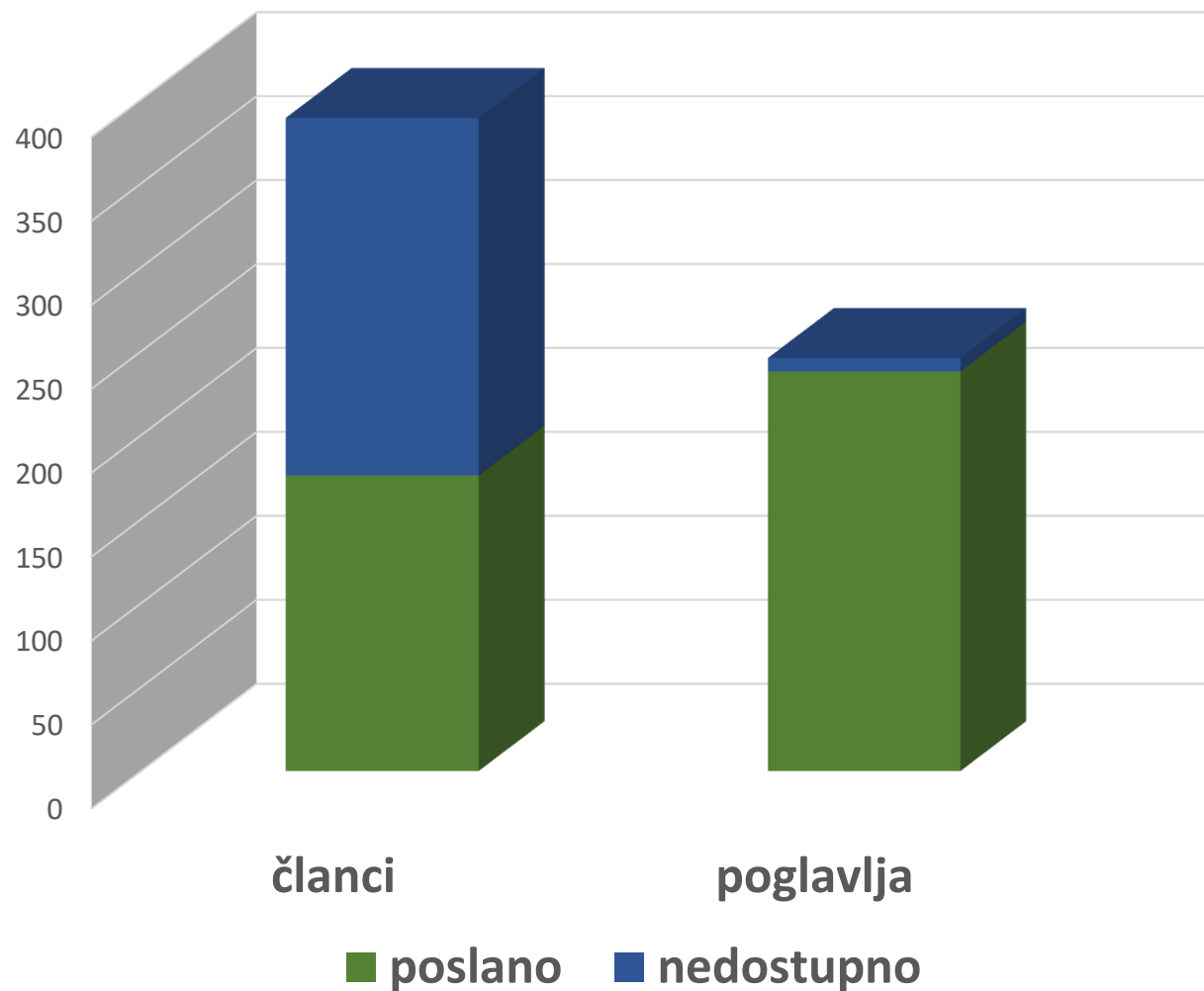
Dostupnost građe NSK prema vrsti

Svi zahtjevi iz RapidILL-a



■ poslano ■ nedostupno

dostupna tražena poglavlja iz knjiga, članci iz časopisa djelomično



■ poslano ■ nedostupno

Dostupnost građe

Dostupno

poglavlja – pretežno tiskana
građa

članci – pretežno dostupni u
bazama podataka

Nedostupno

nemamo traženu građu u fondu –
nepotpuna godišta časopisa; dar

izgubljena građa

cijela knjiga

kriva referenca

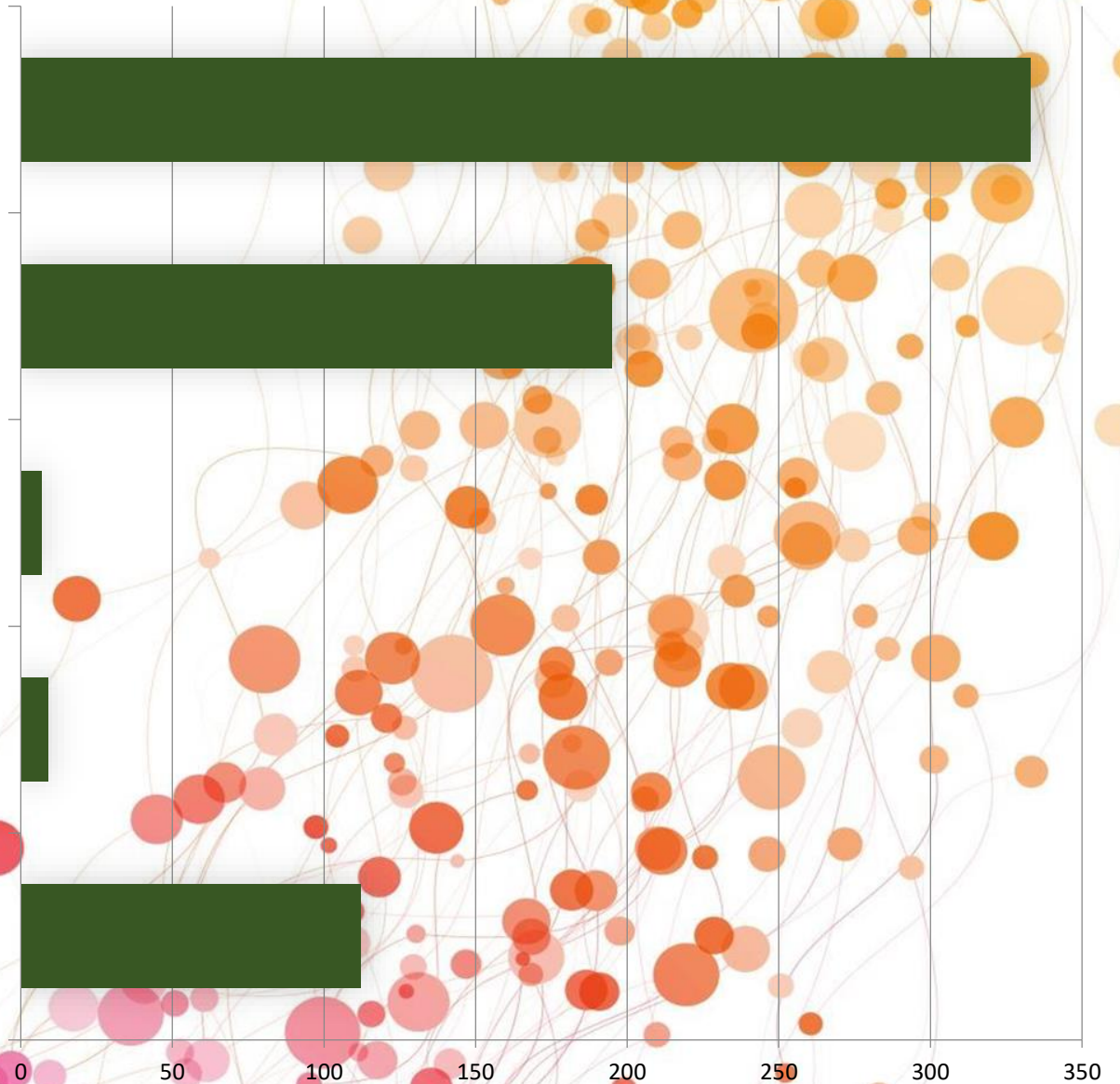
skenirano

nemamo u fondu

cijela knjiga

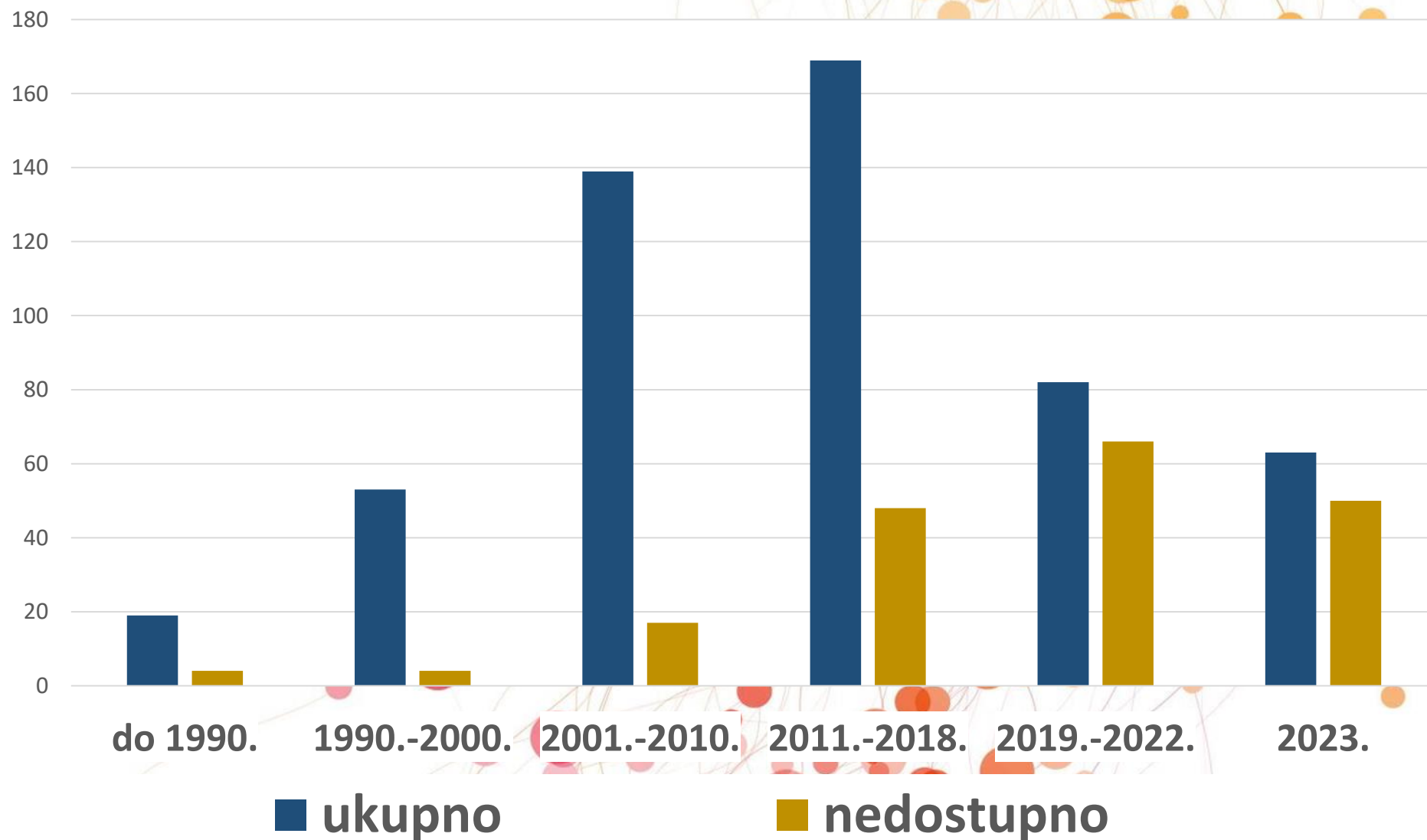
kriva referenca

baze

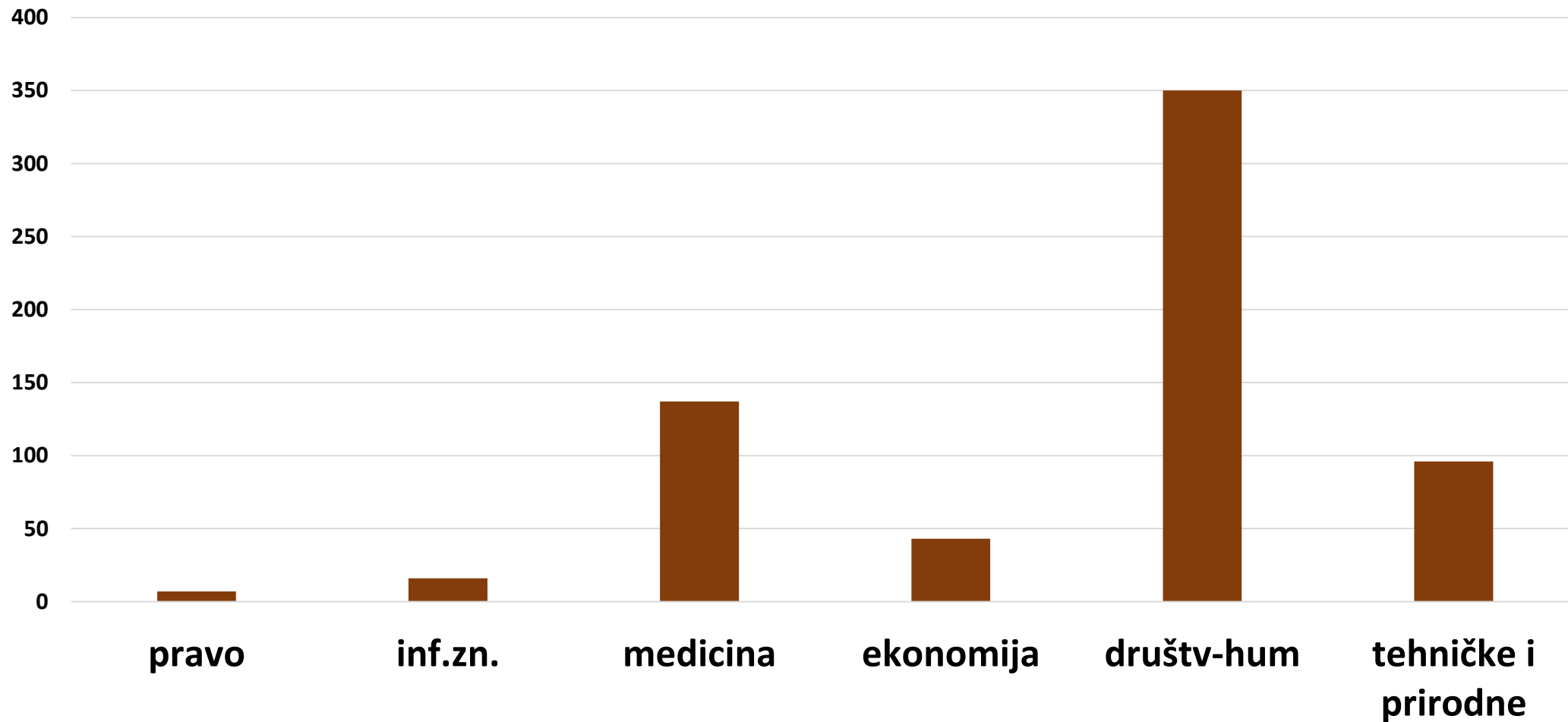


Poslana građa prema godini objavljivanja

- nedostupnost građe raste proporcionalno s godinom izdanja
- nedostupni noviji časopisi na stranim jezicima
- dostupni noviji časopisi preko e-izvora



Zahtjevi iz RapidILL prema znanstvenim područjima



Prednosti

- sustav sam pretražuje dostupnost građe
- zahtjevi se usmjeravaju kroz grupu članova algoritmom koji balansira opterećenost knjižnica
- dogovoreno rješavanje zahtjeva unutar 24 sata
- elektronička građa ima prednost nad tiskanom zbog brzine

Zamke

- algoritam dohvaća signature iz kataloga neovisno o stvarnom stanju fonda (najčešće problem kod serijskih publikacija)
- povećanim brojem zahtjeva prema drugim knjižnicama, povećava se i broj zahtjeva iz RapidILL-a....
- zahtjev može čekati neotvoren 72 sata
- algoritam pobire preprint članke, a korisnicima u pravilu treba izdavačeva verzija

Moguća rješenja

- osmisliti kako da algoritam pamti neispunjene zahtjeve
- rješenje u knjižnici: revizija fonda
- prijedlog da se zahtjev neotvoren u 36 sata automatski dodjeljuje drugoj knjižnici [IGeLU 2023 Conference](#)

Hvala na pažnji!

The background features a complex network of thin, light-colored lines connecting numerous circles of varying sizes. The circles are colored in a gradient from light orange at the top to deep pink and red at the bottom, creating a sense of depth and movement.