

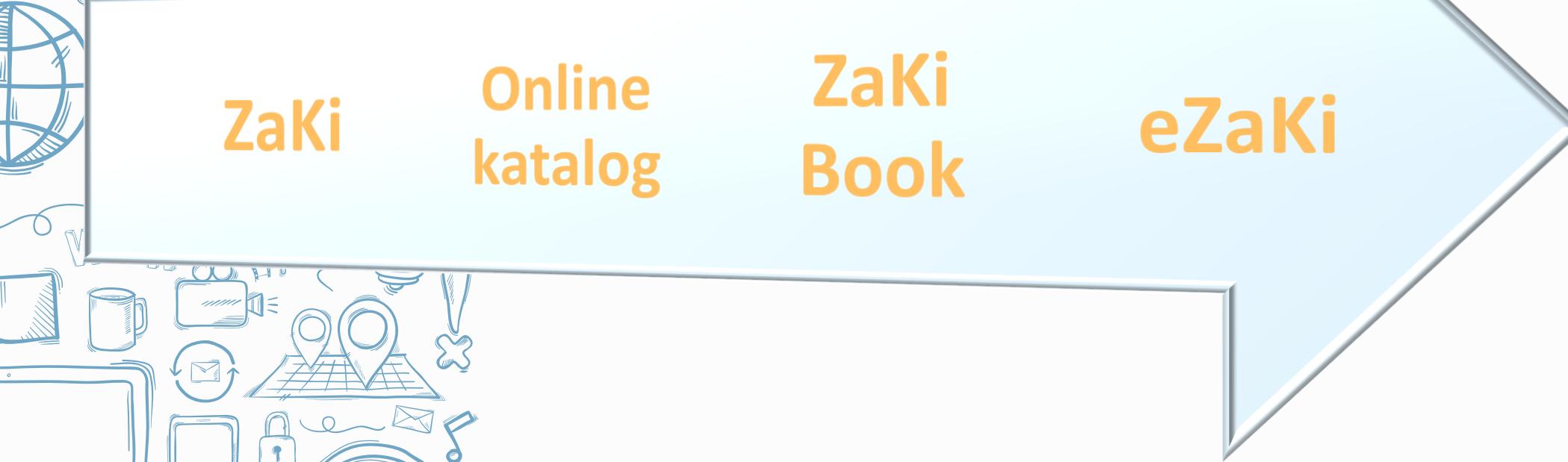
Aplikacija eZaKi – transformacija poslovanja Knjižnica grada Zagreba

Maja Bodiš, Sanja Bunić, Janja Maras
Knjižnice grada Zagreba

Sistemsko knjižničarstvo 2023.: Digitalna transformacija, Nacionalna i sveučilišna knjižnica, 12. prosinca 2023.



Kako smo krenuli?



ZaKi

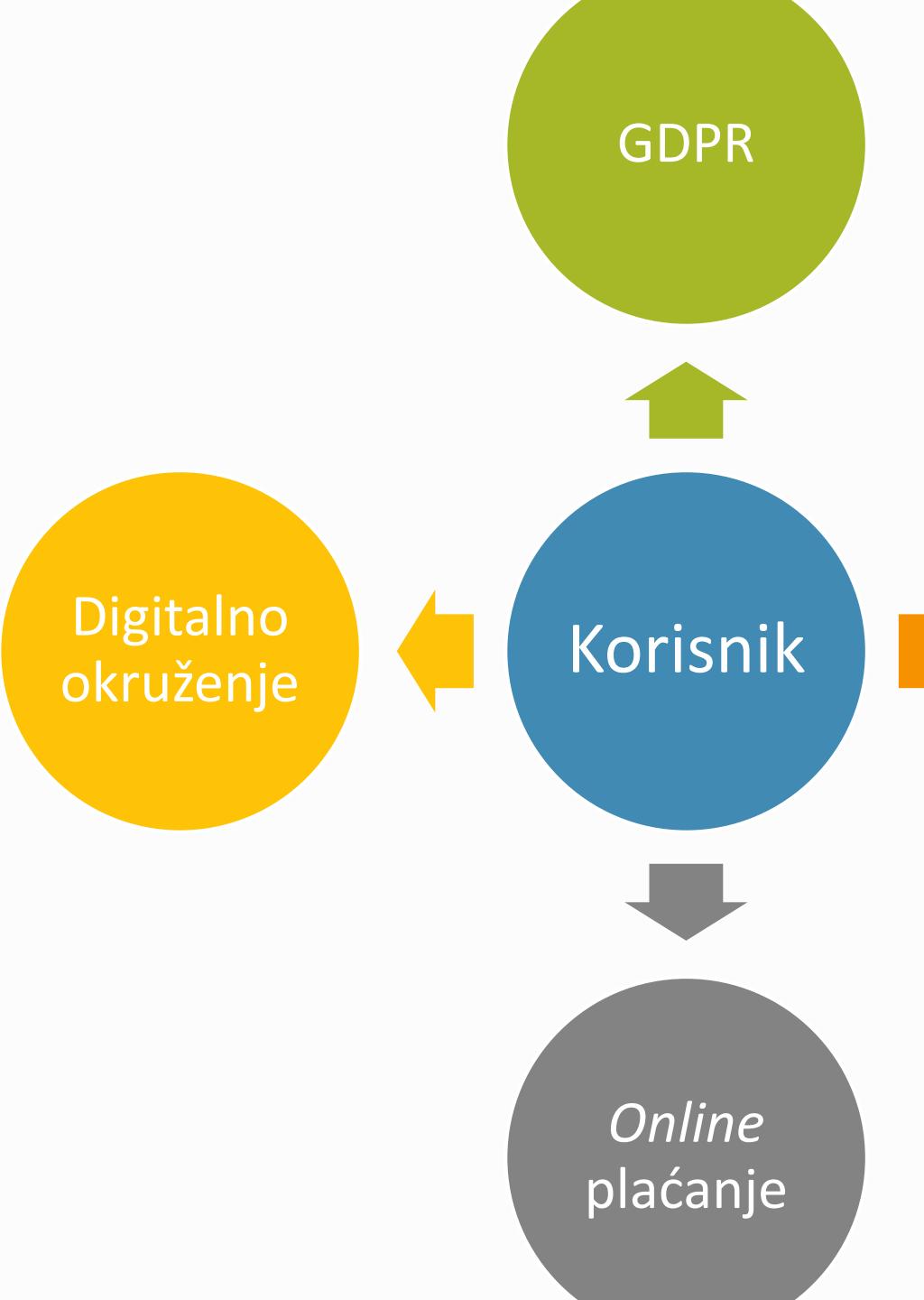
Online
katalog

ZaKi
Book

eZaKi



Zašto aplikacija eZaKi?



Što omogućuje eZaKi?

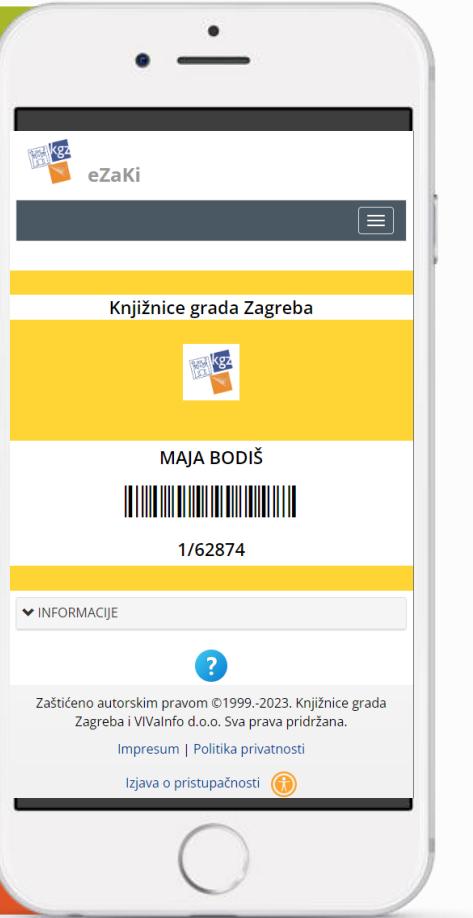
Moja knjižnica

Moj profil

Katalog

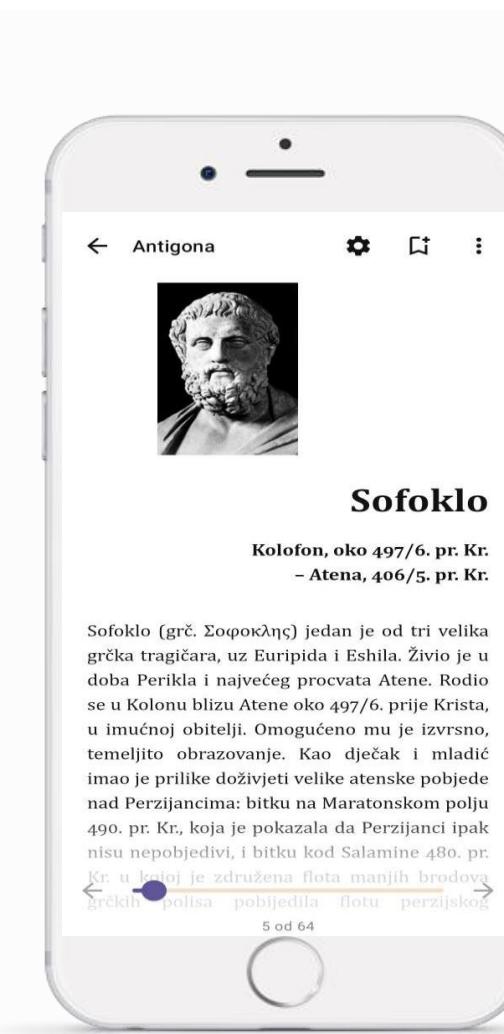
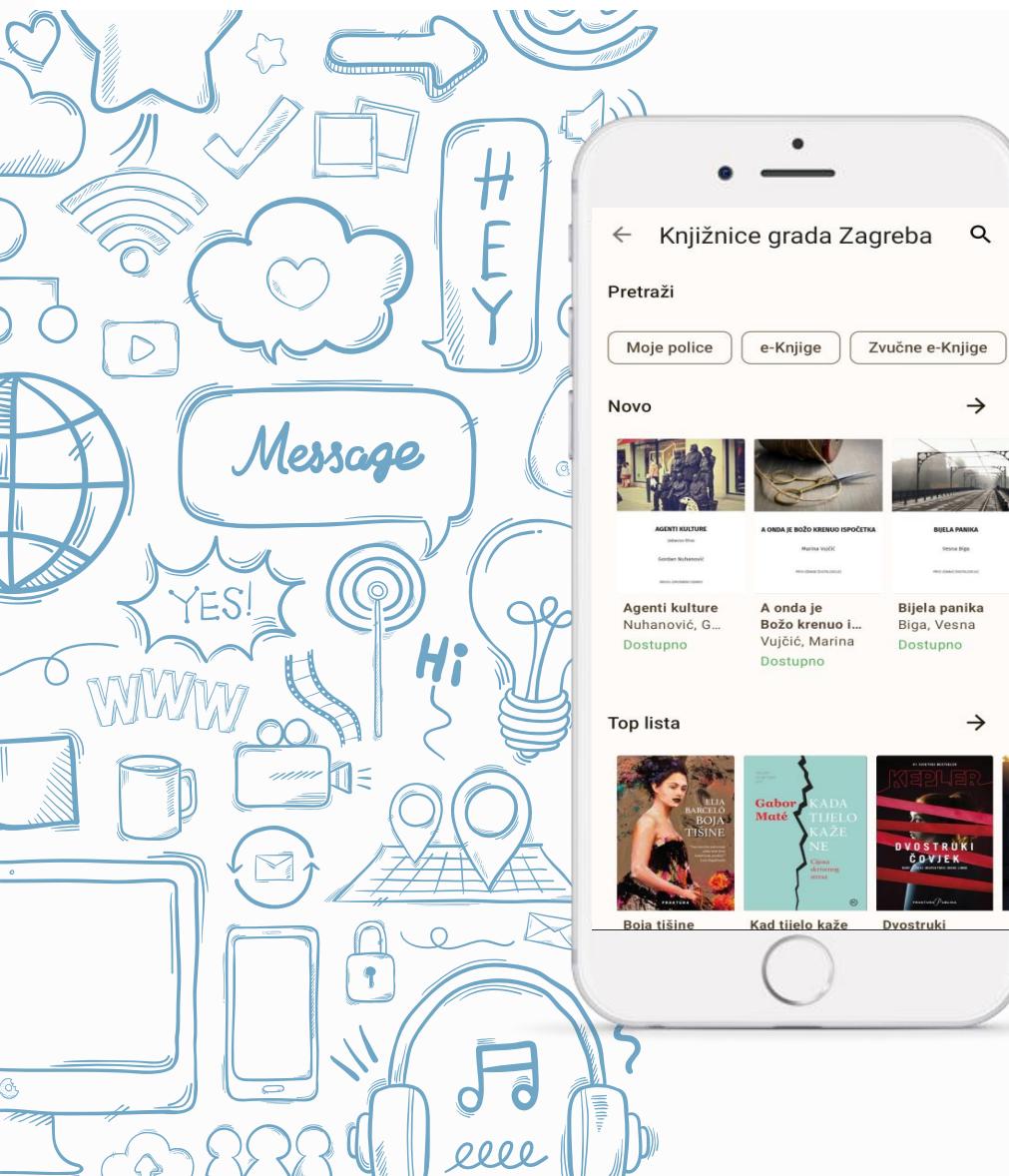
ZaKi Book

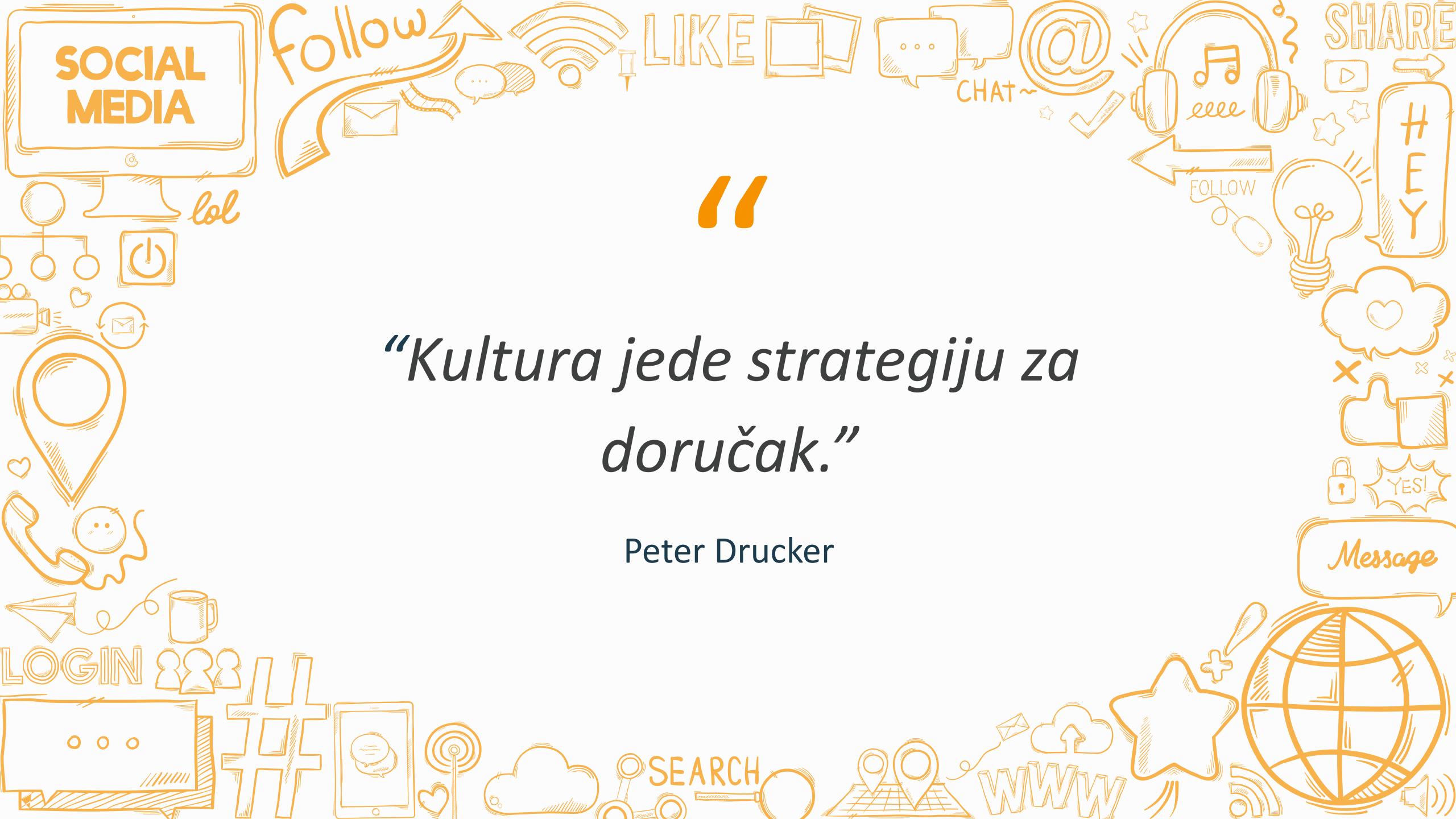
Korisničko iskustvo





Kako smo poboljšali iskustvo e-čitanja?

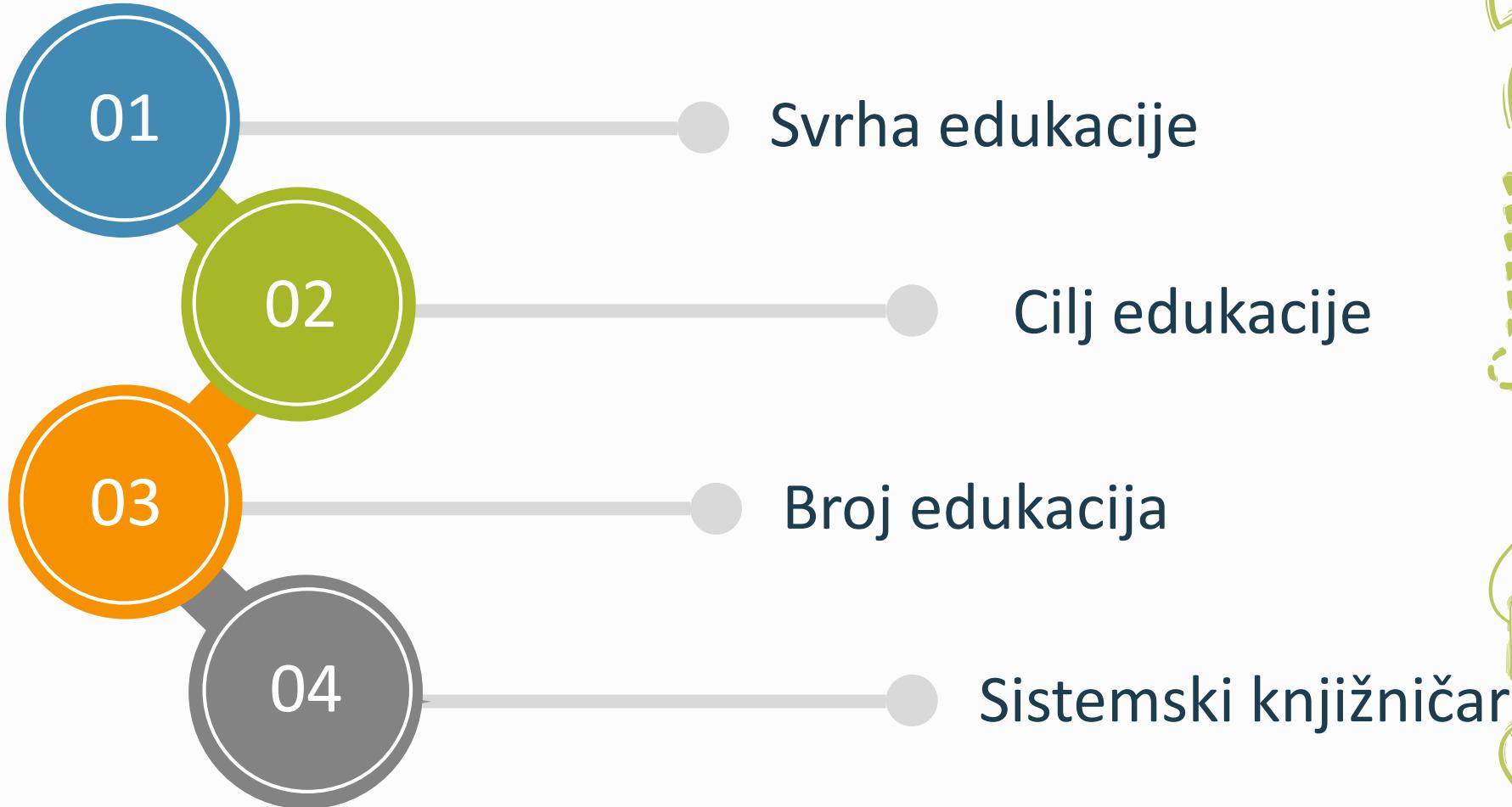




“Kultura jede strategiju za doručak.”

Peter Drucker

Edukacija djelatnika

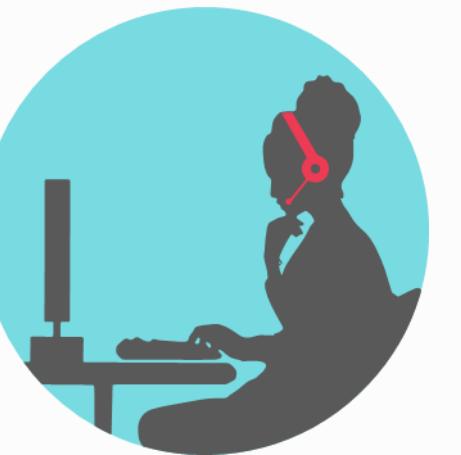




Vrste korisnika i njihova edukacija



Korisnička podrška



Drage KGZ, jako sam zadovoljan vašim radom i sretan što postojite. Vaša knjižnična ponuda je najbolja u RH, a dostupnost i usluga fizički i preko weba bez ikakvog premca. Nova eZaKi usluga dobro funkcionira, a svaki put kad nešto tražim me ugodno iznenadite. Pri zadnjem istraživanju o Gorskem kotaru me oduševilo što imate cijelu knjigu Dragutina Hirca na tu temu digitaliziranu u sjajnoj kvaliteti i javno dostupnom. Vrijedno svake pohvale!

*Poštovani,
hvala na uvođenju opcije
"Moje police" u katalog.
Novi sustav je puno
korisniji i praktičniji za
planiranje budućih
književnih pustolovina.*

Hvala!

maja.bodis@kgz.hr

sanja.bunic@kgz.hr

janja.maras@kgz.hr