

Sistemska knjižničarstvo 2019. Distribuirani knjižnični informacijski sustavi i integrirane usluge, 17.12.2019., Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Aplikacija za pametne telefone Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica

Smartphone application of Public library „Fran Galovic“ Koprivnica

Petar Lukačić

Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica, Zrinski trg 6,
Koprivnica, Hrvatska
petar@knjiznica-koprivnica.hr

Sažetak.

U posljednjih desetak godina rapidni razvoj digitalnih tehnologija najbolje se oslikava u činjenici da se pretraživanje informacija i vidljivost na svim razinama seli na personalizirane mobilne uređaje te da broj korisnika i samih uređaja raste. Digitalne tehnologije mijenjaju i nadograđuju način na koji komuniciramo, poslujemo, učimo, predajemo, zabavljamo se i donosimo odluke – mobilni uređaji ulaze u našu svakodnevicu. Proučavajući statistiku posjećenosti internetske stranice Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica uočen je kontinuirani rast pristupa stranici s mobilnih uređaja koji je u 2018. godini iznosio 42,87 % (35,10 % Android platforma i 7,77 % iOS platforma). Zbog toga, ali i svijesti da jedan dio svog poslovanja knjižnica treba uskladiti s modernim digitalnim trendovima poslovanja knjižničari koriste moderne tehnologije kako bi ostavili svoj digitalni trag te svakodnevno koriste tehnologiju za unapređenje svog poslovanja. Zbog te potrebe nastala je nativna aplikacija „Knjižnica Fran Galović“ za pametne telefone utemeljena na inozemnim iskustvima i dobrim praksama knjižnica koje su takve aplikacije već uvele u svoje redovno poslovanje. Mogućnosti aplikacije u ovom su trenu rudimentarne i odnose se na pretraživanje e-kataloga, pregled događanja u knjižnici, digitalna iskaznica, formulari (produženje, rezervacija, općeniti upit ili traženje literature za seminarski rad), česta pitanja, kontakt podaci i poveznice na društvene mreže.

Abstract. For the last ten years, the rapid development of digital technologies has been best reflected through the fact that retrieval and visibility of information, on all levels, is moving to personalized mobile devices and that the number of users and devices themselves is growing. Digital technologies are changing and upgrading the way we communicate, do business, learn, teach, entertain and make decisions - mobile devices are entering our daily lives. After studying the website traffic of Public library "Fran Galović" Koprivnica, we noticed a continuous increase in access to the website from mobile devices, which in 2018 amounted to 42.87 % (35.10 % Android platform and 7.77 % iOS platform). Because of that, but also because the librarians are aware that one part of their business needs to align with modern digital trends. Librarians use modern technology to leave their digital footprint and use technology every day to improve their business. Because of this need, the native Fran Galović Library application for smartphones was created, based on foreign experiences and good practices of libraries that have already introduced such applications into their regular business operations. The possibilities of the application, at this moment, are rudimentary and offer e-catalog search, library events overview, digital library card, different forms (extension of return date, reservation, general inquiry or literature search for seminar work), FAQs, contact information and links to social networks.

Ključne riječi. Narodna knjižnica, Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica, aplikacija za pametne telefone

Keywords. Public library, Public library Fran Galović Koprivnica, smartphone application

Biografija autora.

Petar Lukačić viši je knjižničar, profesor povijesti i pedagogije. Od 2009. godine zaposlen u Knjižnici i čitaonici „Fran Galović“ Koprivnica kao voditelj Odjela za odrasle. Glavno područje interesa mu je rad s odraslim korisnicima, elektronička knjiga te rad na društvenim mrežama i primjeni novih tehnologija u knjižnici. Aktivno sudjeluje u programima i projektima za odrasle u vlastitoj ustanovi. Jedan je od pokretača TEDxKoprivnicaLibrary konferencija. Administrator je i pokretač prisutnosti knjižnice na društvenim mrežama i glavni urednik mrežne stranice knjižnice. Dobitnik Nagrade „Eva Verona“ (2016.).

Literatura

- Lee Ballard, T.; A. Blaine. A library in the palm of your hand. // *New Library World* 114, 5/6(2013), 251-258. [citirano: 2019-12-03]. Dostupno na: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/03074801311326876/full/html>
- Kerr, A.; D. Pennington. Public library mobile apps in Scotland : views from the local authorities and the public. // *Library Hi Tech* 36, 2(2018), 237-251. [citirano: 2019-12-05]. Dostupno na: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LHT-05-2017-0091/full/html>
- Mansouri, A.; N. Soleymani Asl. Assessing mobile application components in providing library services. // *The Electronic Library* 37, 1(2019), 49-66. [citirano: 2019-11-21]. Dostupno na: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EL-10-2018-0204/full/html>
- Shonhe, L.; P. Jain. Information dissemination in the 21st century : the use of mobile technologies. U: Mnjama, N., P. Jain (Ed.), *Information and Knowledge for Competitiveness*, 2017. Str. 425-447. [citirano: 2019-11-21]. Dostupno na: https://www.researchgate.net/publication/328292638_Information_Dissemination_in_The_21st_Century_The_Use_Of_Mobile_Technologies