

Sistemska knjižničarstvo 2019. Distribuirani knjižnični informacijski sustavi i integrirane usluge, 17.12.2019., Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Sustav posudbe e-knjige: izazovi i perspektive na primjeru Knjižnica grada Zagreba

The e-book lending system challenges and perspectives on the example of Zagreb City Libraries

Kluk Giunio

Knjižnice grada Zagreba, Trg Ante Sarčevića 6, 10000 Zagreb,
Hrvatska
kluk.giunio@kgz.hr

Sažetak. Elektronička knjiga stvarnost je koja se u Knjižnicama grada Zagreba, koje su uvijek pratile i prihvaćale tehnološki razvoj na polju medija za objavljivanje sadržaja, više nije mogla ignorirati. Neka istraživanja pokazuju da čitatelji koji čitaju putem e-čitača, pametnih telefona, tableta ili standardnih odnosno prijenosnih računala čitaju više od onih koji čitaju isključivo tiskanu građu, a što je u skladu s ranijim istraživanjima čitateljskih navika. Brojni su primjeri i u narodnim knjižnicama u svijetu koji govore u prilog porasta interesa za e-knjigu, pa tako bilježimo i povećanje upita članova Knjižnica grada Zagreba. Projektom e-knjige Knjižnice grada Zagreba prate trendove suvremenog knjižničarstva, ali i nastavljaju s ostvarivanjem temeljnih ciljeva hrvatskih narodnih knjižnica propisanih Zakonom o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, Standardima za narodne knjižnice, kao i relevantnim međunarodnim dokumentima: nesmetan pristup svim vrstama znanja i obavijesti, premošćivanje digitalnog i socijalnog jaza kroz načelo jednakosti pristupa svima, uvrštavanje u građu svih odgovarajućih vrsta nositelja obavijesti i suvremene tehnologije i ostalim. Projekt e-knjige Knjižnice grada Zagreba u skladu je i s Nacionalnom strategijom za poticanje čitanja čiji akcijski plan provedbe uključuje dostupnost i vidljivost e-knjiga kao i razvoj knjižnične infrastrukture za posudbu e-knjige. Cilj projekta e-knjiga u Knjižnicama grada Zagreba je izgraditi suvremenu platformu za posudbu e-knjige povezanu s knjižničnim programom nužnim za upravljanje digitalnim sadržajem u epub formatu.

Radna grupa projekta e-knjiga sastavljena od stručnih djelatnika Knjižnica grada Zagreba osmislila je i kreirala cijeli proces implementacije modula za nabavu e-knjige, izrade smjernica za izgradnju e-zbirki (selekcija, nabava i stručna obrada građe), izrade odgovarajućeg korisničkog sučelja za posudbu i čitanje e-knjige na raznim elektroničkim uređajima kao i informacijske i marketinške aktivnosti vezane uz promociju e-knjige. Ovo izlaganje prikazat će sve faze provedbe projekta e-knjiga u Knjižnicama grada Zagreba, te put e-knjige od njene nabave do korisničke posudbe.

Abstract. Zagreb City Libraries always followed and accepted technological development in the field of media for publishing content and therefore the ebook, which became reality, can not longer be ignored. Some researches shows that people with e-readers, smartphones, tablets, or their standard / laptop computers are reading more than readers who read only printed materials, which is in line with earlier data from the reader's habits. Among the numerous examples of public libraries around the world that shows the growing interest in the ebook, we in Zagreb City Libraries are also recording an increase in the queries from our patrons. Besides following trends of the modern libraries, ebook project in Zagreb City Libraries wishes to pursue the fundamental goals of Croatian public libraries. These goals are set by the Library Act, Public Library Standards, and relevant international documents: unobstructed access to all types of knowledge and information, bridging digital and social gap through the principle of equality of access to all, inclusion of all appropriate types of information bearers and modern technology etc. The ebook project in the Zagreb City Libraries fully follows the guidelines of National Reading Support Strategy whose implementation action plan includes accessibility and visibility of e-books as well as development of library infrastructure for borrowing ebooks. The ebook project in the Zagreb City Libraries aims to provide the ebook lending platform linked to library program necessary to manage digital content in epub format.

A ebook project working group made up of professional staff of the Zagreb City Libraries created the entire process of implementation of the ebook acquisition module, creation of guidelines for building the ebook collection (acquisition and management of ebooks), creating an appropriate user interface for lending and reading ebooks on various electronic devices, as well as information and marketing activities

related to ebook promotion. This presentation will demonstrate all stages of ebook project development, from ebook acquisition to the moment it is placed on loan for patrons of Zagreb City Libraries.

Ključne riječi. Nabava e-knjiga, rad s e-knjigama, korisničko sučelje za e-knjige, posudba e-knjiga u knjižnici

Keywords. E-book acquisition; e-book management; e-book user interface; lending ebooks in library

Biografija autora.

Kluk Giunio, diplomirani knjižničar, diplomirao je na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Zaposlen u Gradskoj knjižnici od 1987. godine; od 1993. godine koordinator informativno-posudbenog odjela Gradske knjižnice; od 1994. koordinator Odjela za informatizaciju Gradske knjižnice; od 2000. godine Pomoćnik ravnateljice za informatizaciju Knjižnica grada Zagreba. Voditelj je projekta ZAKI, u sklopu kojega je izrađena integrirana programska podrška za rad knjižnice i za umrežavanje knjižnica u veće sustave (mreža knjižnica ZAKI sustava obuhvaća preko 300 knjižnica širom Hrvatske). Član Komisije za informacijske tehnologije HKD-a od 1998. godine (predsjednik od 2002. do 2006.) te član Radne grupe za javno zagovaranje HKD-a od 2006. do 2012. godine. Sudjelovao na brojnim domaćim i međunarodnim stručnim skupovima, konferencijama i radionicama.